

Buenos Aires, 02 de Marzo de 2016

Modelo	SATO CG408
---------------	------------

Falla

El equipo imprime desfasado debido a una configuración errónea en el tipo de etiquetas de los drivers.
Debe configurarse en el modo correcto de sensado de etiquetas (label with gaps o black marks) y no en modo continuo.

Configuración

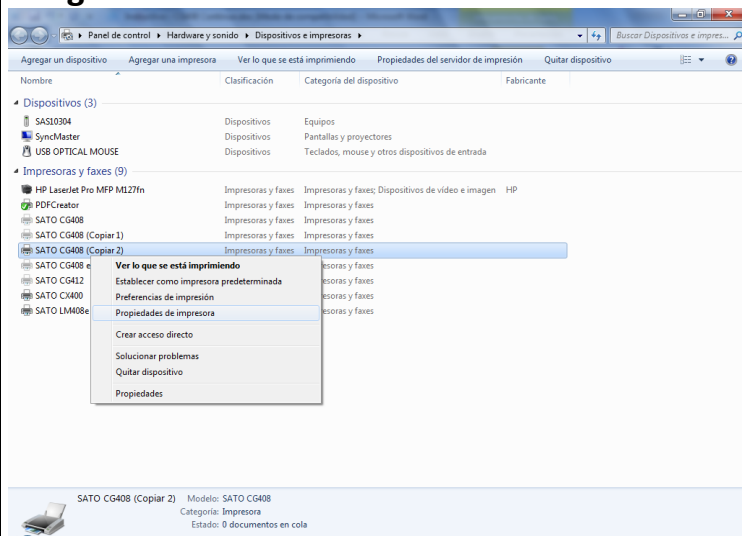
En el menú Inicio buscar la opción *Dispositivos e Impresoras* (o *Impresoras y Faxes*, dependiendo de la versión de Windows). Se abrirá una ventana con la lista de impresoras disponibles, identificar la impresora a configurar y hacerle clic derecho para abrir el menú contextual. Seleccionar *Propiedades de Impresora...* que abrirá una nueva ventana con varias pestañas, allí seleccionar la pestaña *Driver Settings*. En esta pestaña en la parte izquierda habrán varias secciones, elegir la opción *Configure Printer*. Hacer clic en el botón *Get from Printer* para cargar la configuración interna de la impresora en pantalla y en la opción *Media Type* seleccionar *Label with Gaps* (o black marks). Luego grabar la configuración seleccionando *Send to Printer*. Después hay que volver a la pestaña *General* y allí hacer clic en el botón *Preferencias...*. En esta nueva ventana también configurar *Media Type* en *Label with Gaps* (o black marks), confirmar los cambios presionando *Aplicar* y *Aceptar*.

Al enviar una impresión verificar que el software de diseño utilizado también está configurado en el modo Label with Gaps, normalmente esta configuración se realiza en *Archivo > Configuración de impresora* pero puede variar de acuerdo al software de diseño.

Resumen:

Inicio > Dispositivos e Impresoras > Clic derecho en la impresora a configurar > Propiedades de Impresora > Driver Settings > Configure Printer > Get from Printer > Media Type > Label with Gaps > Send to Printer > General > Preferencias... > Media Type > Label with Gaps > Aplicar > Aceptar

Imágenes:



Buenos Aires, 02 de Marzo de 2016

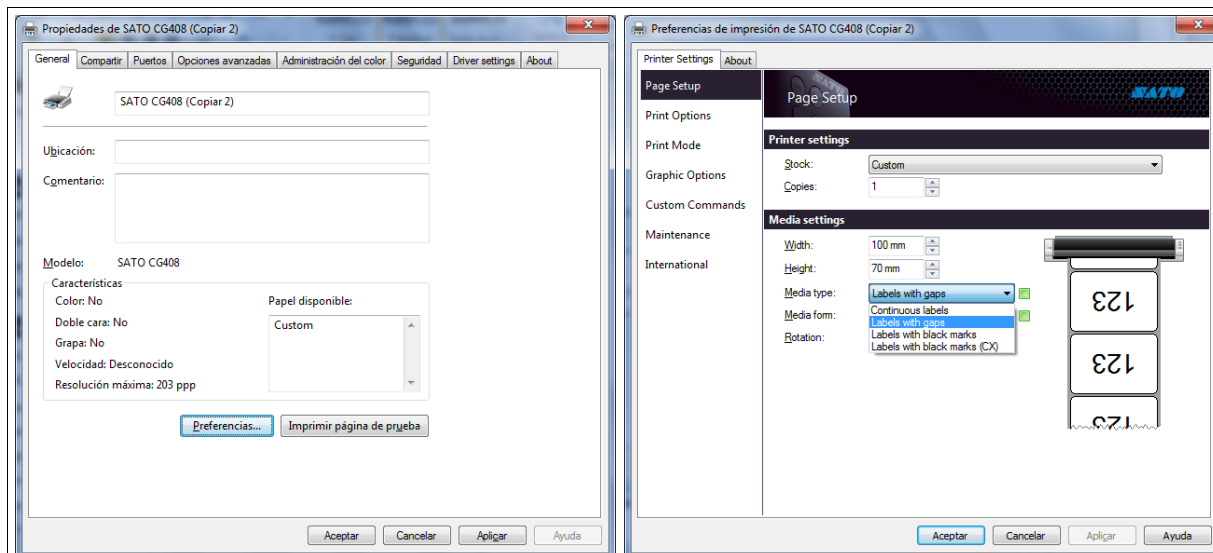
Modelo	SATO CG408
---------------	-------------------

The image displays four screenshots of the SATO CG408 printer driver interface:

- Top Left: General Properties** - Shows the printer name 'SATO CG408 (Copiar 2)', location, and model. It includes a 'Papel disponible' (Paper available) dropdown set to 'Custom'.
- Top Right: Stocks** - A table for managing label stocks with columns: Name, Width, Height, Speed, and Darkness. Buttons for 'New...', 'Edit...', and 'Delete' are at the bottom.
- Bottom Left: Configure Printer** - The 'Media settings' section shows: Label width: 100 mm, Label height: 70 mm, Media type: Labels with gaps, Gap size: 1 mm. The 'Print options' section shows: Top offset: 0 mm, Left offset: 0 mm, Speed: 76 mm/s, Darkness: 3, Darkness range: A, Print method: Thermal transfer, Paper end detection: Roll.
- Bottom Right: Configure Printer** - Similar to the bottom-left, but the 'Media type' dropdown is open, showing options: Labels with gaps, Continuous labels, Labels with black marks, and Labels with black marks (X).

Buenos Aires, 02 de Marzo de 2016

Modelo	SATO CG408
---------------	------------



Ceaseless Creativity for a Sustainable World

SATO ARGENTINA S.A.

Manuel Cajide Maidana, Tech Support & Development

Pola 3166 | C1439ENL | CABA, Argentina

Tel. 11.4487.9000

manuel.cajide@sato-global.com

<http://www.satoargentina.com/>

©2011 SATO Argentina S.A. Todos los derechos reservados. Rev A especificaciones sujetas a cambio sin previo aviso.
 Cualquier reproducción total o parcial del presente contenido sin autorización previa queda completamente prohibida.
 SATO es marca registrada de SATO Corporation y sus subsidiarias en Japón, Estados Unidos de Norteamérica y otros países.
 Toda otra marca mencionada pertenece a sus respectivos propietarios.