



## ¿Cómo puedo retirar la licencia en uso y actualizar con una licencia nueva o transferir mi licencia a un equipo nuevo?

Para remover una licencia y actualizarla a una versión nueva O para transferir una licencia a un equipo nuevo por favor siga los siguientes pasos:

1. Asegúrese de que todas las instancias abiertas de la aplicación estén cerradas.
2. Haga clic en Inicio -> Todos los Programas -> Teklynx -> [Nombre del Programa] -> Administrador de Licencias  
*Si usted no puede encontrar el Administrador de Licencias, busque en Inicio -> Todos los Programas -> Teklynx*

En versiones de red, la aplicación se encuentra en un botón en la barra de herramientas de red.

*-Nota-* En las versiones anteriores de LABEL MATRIX y CODESOFT, la aplicación se llama *Asistente de Actualización o Upgrade Manager*. LABELVIEW, la aplicación se llama *Asistente de Actualización o Upgrade Wizard*.

3. Una vez que esta aplicación este abierta, haga clic en la opción para transferir su licencia. Un mensaje aparecerá indicándole que usted no podrá continuar usando el software en esta computadora. Haga clic en OK.

*-Nota-* Si su computador está conectado al internet, entonces el software será desactivado automáticamente. Si es así, entonces vaya al 5to paso.

4. Si no se puede establecer la conexión a la Internet desde su computador, hay una serie de métodos opcionales de desactivación dentro del Asistente. Por favor, elija el método que sea más fácil para usted y siga las instrucciones para desactivar la licencia.

5. Ahora que la licencia esta desactivada, si se inicia el software nuevamente tendrá acceso al Asistente para la nueva activación. Seleccione la opción **Activar**, y siga los pasos indicados por el asistente. Cuando este le solicite su número de serie y la contraseña, introduzca los que fueron recibidos por la compra de la licencia nueva o introduzca su información existente.

**Gustavo Rodi**  
Technical Support



Argentina-Chile-Paraguay-Uruguay-Bolivia  
Tel: (5411) 4887-9000  
Fax: (5411) 4638-5049  
[gustavo@satoargentina.com.ar](mailto:gustavo@satoargentina.com.ar)  
[www.satoargentina.com.ar](http://www.satoargentina.com.ar)