



Procedimiento	Procedimiento de Recuperación CG408 – Carga de Auto Formato EPL2
Contacto:	Soporte Técnico
Referencia:	Parada de ejecución de AUTOFR – Borrado de AUTOFR

1. Descripción de la falla:

- (a) Luego de la carga de un formato Autoejecutable con lenguaje ELP en una impresora CG408, la luz de On-Line comenzó a titilar, pero a diferencia de cuando la impresora está encendida y fuera de línea (que titila rápido), la forma en que titilaba era mas lenta. Como consecuencia de la carga del AUTOFR, comando autoejecutable de EPL2, la impresora quedó solo interpretando EPL, ya que el formato se auto ejecutaba al encender la misma.
- (b) Al 01/06/2012 el AUTOFR no es soportado correctamente por la CG408. Luego de la carga del AUTOFR, si se envían variables sin apagar la impresora estas son impresas correctamente, pero al apagar y encender la impresora los datos enviados no son correctamente impresos.

2. Problema:

- (a) Al intentar revertir la situación, con el comando EPL2 para borrado de formato (FK), la CG408 no borraba el formato autoejecutable, tampoco pudimos salir de este modo con un Clear Factory Reset, ni con un reset default, ni incluso realizando el procedimiento de regrabado de firmware EPL, Tam,bién probamos pasar el firmware a el standard firmware e incluso luego a el firmware con soporte ZPL en donde en este caso y la impresora respondió correctamente, pero al volver a cargar el firmware con soporte EPL volvió a presentar la misma falla que en un principio tenía, el AUTOFR se siguió ejecutando.

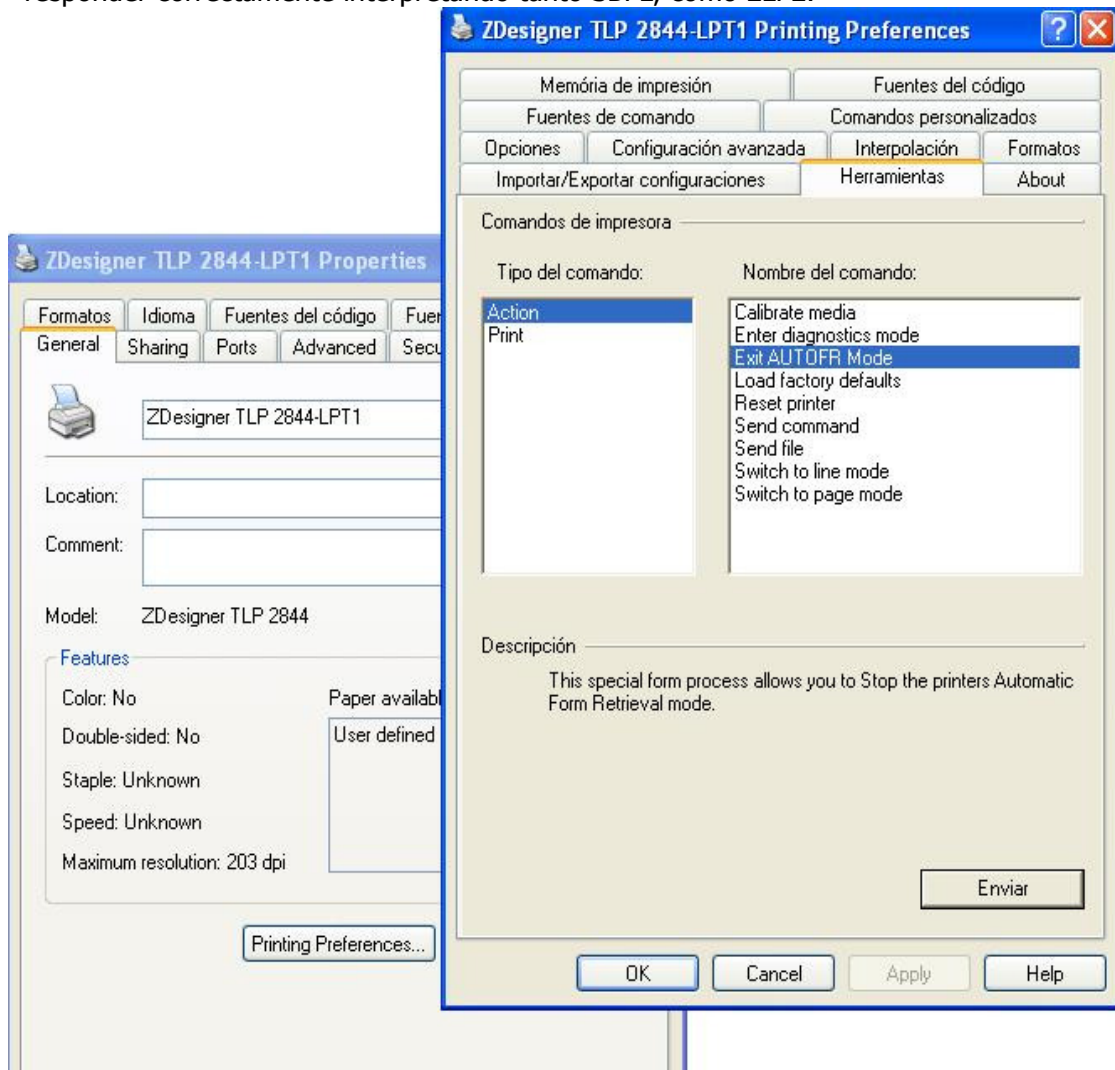
3. Solución:

- (a) Para solucionar el problema hubo que ir a las propiedades de la impresora, en el driver de Zebra Designer el cual tenía el puerto configurado en el mismo que el driver de la CG408e y dentro de preferencias de impresión -->Herramientas "detener el modo de formato autoejecutable", para finalmente enviarle el comando de borrado de formato. Luego de este proceso la impresora volvió a



Procedimiento	Procedimiento de Recuperación CG408 – Carga de Auto Formato EPL2
Contacto:	Soporte Técnico
Referencia:	Parada de ejecución de AUTOFR – Borrado de AUTOFR

responder correctamente interpretando tanto SBPL, como ELP2.



ZDesigner TLP 2844-LPT1 Printing Preferences

Memoria de impresión | Fuentes del código
 Fuentes de comando | Comandos personalizados
 Opciones | Configuración avanzada | **Interpolación** | Formatos
 Importar/Exportar configuraciones | Herramientas | About

Comandos de impresora

Tipo del comando:	Nombre del comando:
Action	Calibrate media
Print	Enter diagnostics mode
	Exit AUTOFR Mode
	Load factory defaults
	Reset printer
	Send command
	Send file
	Switch to line mode
	Switch to page mode

Descripción
 This special form process allows you to Stop the printers Automatic Form Retrieval mode.

Enviar

OK Cancel Apply Help



Procedimiento	Procedimiento de Recuperación CG408 – Carga de Auto Formato EPL2
Contacto:	Soporte Técnico
Referencia:	Parada de ejecución de AUTOFR – Borrado de AUTOFR

Ejemplo de la falla: Carga Formato NO Autoejecutable, OK - Carga de Formato AUTOEJECUTABLE, ERROR

Form information:
Form memory left:1024K
MEMORY EMPTY

Form information:
TEST1
Form memory left:1023K
DOWNLOADED "TEST1" FORMAT TO MEMORY


CODE 39
Producto:12345 } *SEND VARIABLES OK*
Cantidad:2500


CODE 39
Producto:12345
Cantidad:2500


CODE 39
Producto:12345
Cantidad:2500

POWER OFF
AND
POWER ON

CODE 39
Producto:12345
Cantidad:2500


CODE 39
Producto:12345 } *SEND VARIABLES OK*
Cantidad:2500


CODE 39
Producto:12345
Cantidad:2500


CODE 39
Producto:12345
Cantidad:3000

Form information:
Form memory left:1024K
ERASE MEMORY

Form information:
AUTOFR
Form memory left:1023K
DOWNLOADED "AUTOFR" FORMAT TO MEMORY

AUTOFR OK

CODE 39
Producto:12345 } *TO OK*
Cantidad:2500


CODE 39
Producto:12345
Cantidad:2500

POWER OFF & POWER ON

CODE 39
Producto: "ee" } *SEND VARIABLES ERROR*
Cantidad: "FR" "AU"


CODE 39
Producto: "ee" } *ERROR*
Cantidad: "ee"


CODE 39
Producto: "ee" } *ERROR*
Cantidad: "?"

Gustavo Rodi



Buenos Aires, 01 de Junio de 2012

Página 4

Procedimiento	Procedimiento de Recuperación CG408 – Carga de Auto Formato EPL2
Contacto:	Soporte Técnico
Referencia:	Parada de ejecución de AUTOFR – Borrado de AUTOFR

Technical Support
SATO Argentina S.A.
Argentina-Bolivia-Chile-Paraguay-Uruguay
Tel: (5411) 4887-9000

Fax: (5411) 4638-5049

©2011 SATO Argentina S.A. Todos los derechos reservados. Rev A especificaciones sujetas a cambio sin previo aviso.

Cualquier reproducción total o parcial del presente contenido sin autorización previa queda completamente prohibida.

SATO es marca registrada de SATO Corporation y sus subsidiarias en Japón , Estados Unidos de Norteamérica y otros países.

Toda otra marca mencionada pertenece a sus respectivos propietarios.



Sato Argentina S.A. Pola 3166 (C1439ENL) C.A.B.A. Argentina Tel.(5411) 4887-9000 Fax.(5411) 4638-5049