



Centro de dispositivos de Windows Mobile

BIBLIOGRAFÍA: <http://support.microsoft.com/kb/931937/es>

Id. de artículo: 931937 - Ver los productos a los que se aplica este artículo

+ En esta página

- [↓ INTRODUCCIÓN](#)
- [↓ Más información](#)
- [↓ Descargar el Centro de dispositivos de Windows Mobile 6.1](#)
- [↓ Preguntas más frecuentes](#)
- [↓ Sugerencias de solución de problemas](#)
- [↓ El dispositivo no se conecta](#)
- [↓ El dispositivo se desconecta cuando se sincronizan archivos grandes](#)

- INTRODUCCIÓN

El Centro de dispositivos de Microsoft Windows Mobile sustituye a ActiveSync para Windows Vista y Microsoft Windows 7.

El Centro de dispositivos de Windows Mobile ofrece administración de dispositivos y sincronización de datos entre un dispositivo basado en Windows Mobile y un equipo.

Para Windows XP o sistemas operativos anteriores, debe utilizar Microsoft ActiveSync.

- Más información

Descargue e instale el Centro de dispositivos de Windows Mobile 6.1 si ejecuta Windows Vista o Windows 7 en el equipo y desea sincronizar contenido entre el teléfono móvil y el equipo. El Centro de dispositivos de Windows Mobile sólo es compatible con Windows Vista y Windows 7.

Nota Si ejecuta Windows XP o una versión anterior de Windows, deberá descargar Microsoft ActiveSync.

El Centro de dispositivos de Windows Mobile 6.1 sólo se puede utilizar con teléfonos que ejecuten Windows Mobile 2003 o una versión posterior. ActiveSync y el Centro de dispositivos de Windows Mobile no funcionan con dispositivos de Windows Embedded CE 4.2 o 5.0, Pocket PC 2002 o Smartphone 2002.

Para determinar qué sistema operativo de Windows Mobile utiliza si el teléfono no dispone de una pantalla táctil, haga clic en **Inicio, Configuración** y, a continuación, en **Acerca de**.

Si su teléfono tiene una pantalla táctil, púntee en **Inicio, Sistema** y, a continuación, en **Acerca de**. Para sincronizar contenido con cualquiera de estos dispositivos, debe utilizar un cable USB o serie, la conexión a Internet del equipo y el Explorador de archivos.

Descargar el Centro de dispositivos de Windows Mobile 6.1

Para determinar si su versión de Windows Vista o Windows 7 es de 32 o de 64 bits, haga clic en **Inicio**, haga clic con el botón secundario en **Equipo** y, a continuación, haga clic en **Propiedades**. La versión aparece después de Tipo de sistema.

- **Descarga de la versión de 32 bits**
<http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyId=46F72DF1-E46A-4A5F-A791-09F07AAA1914&displaylang=en>
- **Descarga de la versión de 64 bits**
<http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyId=4F68EB56-7825-43B2-AC89-2030ED98ED95&displaylang=en>

El Centro de dispositivos de Windows Mobile incluye las siguientes características:

- **Programa de instalación optimizada**
El Centro de dispositivos de Windows Mobile tiene un asistente de asociación nuevo y simplificado y ha mejorado la administración de asociación.
- **Sincronización sólida**





- **Administración de fotos**
La función de administración de fotos le ayuda a detectar nuevas fotos en un dispositivo basado en Windows Mobile. Por lo tanto, esta característica le ayuda etiquetar las fotografías e importarla en la Galería fotográfica de Windows Vista.
- **Sincronización de medios**
Puede usar el Reproductor de Windows Media de Microsoft para sincronizar archivos de música y para reproducir aleatoriamente estos archivos en un dispositivo basado en Windows Mobile.
- **Búsqueda de archivos**
Una nueva experiencia de búsqueda de dispositivo le permite examinar rápidamente archivos y carpetas. Además, puede abrir documentos que se encuentren en un dispositivo basado en Windows Mobile directamente desde el equipo.
Nota Para sincronizar el correo electrónico, los contactos, las tareas y las notas del equipo, debe utilizar Microsoft Outlook 2002, Outlook 2003 u Office Outlook 2007.
- **Interfaz de usuario mejorada**
El Centro de dispositivos de Windows Mobile tiene una interfaz de usuario simple que ayuda a obtener acceso rápido a tareas importantes y a configurar un dispositivo basado en Windows Mobile.

Para obtener más información, visite los siguientes sitios Web de Microsoft:
Centro de dispositivos de Windows Mobile
<http://www.microsoft.com/windowsmobile/devicecenter.msp>

Guía de solución de problemas del Centro de dispositivos de Windows Mobile
<http://www.microsoft.com/windowsmobile/devicecenter/troubleshooting.msp>

Preguntas más frecuentes

P1: ¿Cómo se inicia el Administrador de dispositivos de Windows Mobile?

R1: En primer lugar, asegúrese de que el dispositivo esté conectado al equipo. Cuando el Centro de dispositivos de Windows Mobile detecta el teléfono y se inicia muestra una pantalla de bienvenida. La primera vez que utilice el Centro de dispositivos de Windows Mobile para sincronizar debe utilizar un cable USB para conectar el teléfono al equipo.

P2: ¿Puedo instalar el Administrador de dispositivos de Windows Mobile en Windows XP?

R2: No, tendrá que utilizar ActiveSync con Windows XP o sistemas operativos Windows anteriores.

P3: ¿Cómo sincronizo mi teléfono de Windows Mobile con el Administrador de dispositivos en Windows 7?

A3: Siga estos pasos para establecer la configuración de sincronización del teléfono con Windows Vista:

1. Conecte el dispositivo al equipo mediante el cable USB o la base. Aparecerá la pantalla de inicio del Centro de dispositivos de Windows Mobile en su equipo.
2. En el equipo, haga clic en **Configuración del dispositivo móvil**.
3. Haga clic en **Cambiar la configuración de la sincronización del contenido**.
4. Active la casilla de verificación junto a cada tipo de información que desee sincronizar y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
5. Para sincronizar con un servidor de Exchange, especifique la información del servidor que haya proporcionado un administrador de la red y, a continuación, haga clic en **Siguiente**. En caso contrario, haga clic en **Omitir**.
6. Escriba el **Nombre del dispositivo** y, a continuación, desactive la casilla si no desea crear un acceso directo a WMDC en el escritorio.

P4: ¿Funciona el Administrador de dispositivos de Windows Mobile con los teléfonos que no ejecutan Windows Mobile?

A4: N°

Sugerencias de solución de problemas

El dispositivo no se conecta

Hay varias razones por las que el dispositivo podría no conectarse:

- Si Microsoft Security Essentials está instalado en su equipo, es posible que esté bloqueando la conectividad del dispositivo. Para obtener información sobre los pasos que hay que seguir para configurar Microsoft Security Essentials y permitir que el dispositivo se conecte, visite el siguiente sitio web de Microsoft:
http://www.microsoft.com/security_essentials/default.aspx
- Puede que la instalación del controlador no haya finalizado correctamente. Si piensa que este puede ser el caso, siga estos pasos:
 1. Mantenga su dispositivo móvil conectado al equipo.
 2. En el escritorio, haga clic en **Inicio** y, a continuación, escriba **devmgmt.msc** en el cuadro **Buscar programas y archivos**.
 3. En la ventana Administrador de dispositivos, busque **Adaptador remoto de Microsoft Windows Mobile** en el nodo **Adaptadores de red**. Si no está presente, vaya al paso 5. De lo contrario, haga clic con el botón secundario en **Adaptador remoto de Microsoft Windows Mobile** y, a continuación, seleccione **Desinstalar**.
 4. En el nodo **Dispositivos móviles**, busque **Sincronización USB de Microsoft**. Si no está presente, vaya al paso 6. De lo contrario, haga clic con el botón secundario en **Sincronización USB de Microsoft** y seleccione **Desinstalar**.
 5. Desconecte y vuelva a conectar el dispositivo. El controlador del dispositivo se reinstala y se inicia el Centro de dispositivos de Windows Mobile.

Para obtener más información acerca de los problemas de conectividad, consulte la guía de solución de problemas de conexión USB de ActiveSync.

El dispositivo se desconecta cuando se sincronizan archivos grandes



Si tiene problemas para sincronizar música, imágenes u otros archivos de gran tamaño en los que la conexión se cierra de repente, podría haber un problema con un controlador serie que está instalado en el dispositivo. A menos que utilice un servidor VPN o un firewall que impidan que se sincronicen los archivos grandes, puede intentar cambiar el dispositivo al modo RNDIS para corregir el problema de sincronización de archivos grandes. Si el dispositivo tiene una opción "USB a PC", podría utilizar esta solución:

1. En el dispositivo, vaya a **Configuración** y, a continuación, a **Conexiones**. Busque la opción **USB a PC**.
2. Para habilitar USB de RNDIS, active la casilla **Habilitar funcionalidad de red avanzada** en las opciones USB a PC y, a continuación, puntee en **Aceptar**.
Nota Si esta opción ya está seleccionada, no borre esta selección o esta solución no funcionará.
3. "Arranque en caliente" el dispositivo. Para ello, mantenga presionado el botón de encendido y, después, presione el botón de reinicio o extraiga la batería.
4. Encienda el dispositivo.
5. Cuando se reinicie el dispositivo, acople el dispositivo e inténtelo de nuevo.
Nota RNDIS tarda unos instantes en conectarse. Sea paciente y espere a que el dispositivo se conecte.
6. Si, tras seguir los pasos anteriores, no puede conectarse, cambie de nuevo a USB serie para sincronizar.

Gustavo Rodi

Technical Support

SATO Argentina S.A.

Argentina-Bolivia-Chile-Paraguay-Uruguay

Tel: (5411) 4887-9000

Fax: (5411) 4638-5049

©2011 SATO Argentina S.A. Todos los derechos reservados. Rev A especificaciones sujetas a cambio sin previo aviso.

Cualquier reproducción total o parcial del presente contenido sin autorización previa queda completamente prohibida. SATO es marca registrada de SATO Corporation y sus subsidiarias en Japón , Estados Unidos de Norteamérica y otros países.

Toda otra marca mencionada pertenece a sus respectivos propietarios.