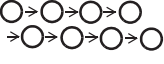
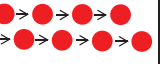
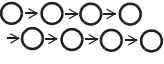
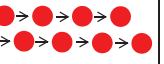
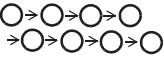
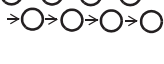
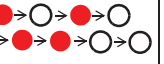
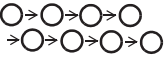
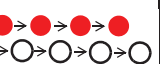
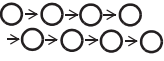
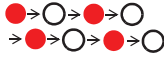
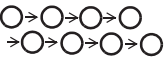
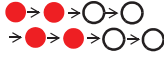
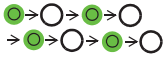
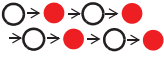


4.1 RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE SEÑALES DE ERROR

Los indicadores **ON LINE (POWER)** y **ERROR** se encienden o parpadean en diferentes colores y patrones como se indica a continuación para alertar al usuario ante la aparición de un error en la impresora. [Secuencia de indicadores (de izquierda a derecha): ○Apagado, ●Encendido rojo, ●Encendido verde]

Contenido	LED ONLINE (POWER)	LED ERROR	Zumbador	Causas	Acciones correctivas
Error de hardware					
Error FLASHROM	Apagado 	Rojo encendido fijo 	1 pitido largo	1) Error lectura/escritura de FLASH ROM. 2) Se excedieron los límites de conteo de escritura de FLASH ROM.	1), 2) Cambio de la tarjeta.
Error ajuste información (FROM)				1) Error lectura/escritura de FLASH ROM. 2) Se excedieron los límites de conteo de escritura de FLASH ROM.	1), 2) Cambio de la tarjeta.
Error de la máquina				1) Fallo de la tarjeta.	1) Cambio de la tarjeta.
Error de programa					
Error de programa incorrecto	Apagado 	Rojo encendido fijo 	—	1) No se completó con éxito la descarga.	1) Descargue de nuevo.
Error de comunicación					
Error de comunicación por kit	Apagado 	[Rojo->Apagado] x dos veces ->Rojo x dos veces->apagado	1 pitido largo	El contenido del error puede variar en función del kit instalado.	
Desbordamiento de búfer		(parpadea a intervalos cambiantes) 		1) Los datos recibidos exceden el límite del búfer. 2) Protocolo erróneo.	1) Corrija el software en el host. 2) Ajuste el protocolo correcto.
Error de descarga					
Error de descarga	Apagado 	Rojo x 4 veces ->apagado (el intervalo de parpadeo más largo) 	1 pitido largo	1) Descargados datos erróneos.	1) Descargue de nuevo.

4.1 RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE SEÑALES DE ERROR (Cont.)

Contenido	LED ONLINE (POWER)	LED ERROR	Zumbador	Causas	Acciones correctivas
Errores de poca importancia					
Cubierta abierta	Apagado	Parpadea en rojo	3 pitidos cortos	1) La cubierta no está bien cerrada.	1) Cierre la cubierta.
Error en el sensor				1 Nivel del sensor erróneo 2 Tipo de sensor erróneo 3 Etiqueta torcida.	1) Ajuste de nivel. 2) Ajuste del tipo de sensor.
Fin del papel				1) Sin papel.	1) Ajuste el papel correctamente.
Fin del ribbon				1) Fin del ribbon o ribbon rasgado. 2) El ribbon no está bien montado.	1) y 2) Monte el ribbon adecuadamente.
Opcional					
Error del cortador	Apagado	Intervalo de parpadeo largo	3 pitidos cortos	1) El cortador no está conectado. 2) No se realizó con éxito la operación de corte.	1) Conecte el cortador. 2) Ajuste y haga avanzar de nuevo el papel.
					
Advertencia					
Búfer casi lleno	Verde parpadeando (se enciende alternativamente)	Rojo parpadeando (se enciende alternativamente)	—	1) El espacio libre para recibir el búfer es lento.	1) Interrumpa la transmisión de datos en el host y espere hasta tener espacio para el búfer suficiente.
Cinta a punto de terminar			—	1) Queda poco ribbon.	1) Cambio del ribbon.

4.2 TABLA DE RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

TABLA DE RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS	
NO HAY CORRIENTE	
La impresora no se enciende.	El conector de corriente o el adaptador de CA no están bien conectados.
FALTA DE MOVIMIENTO EN LAS ETIQUETAS	
El papel no está bien colocado.	Coloque correctamente el papel y su guía
Se ha escogido un sensor de etiquetas incorrecto.	Ajuste el sensor correctamente con la herramienta de ajuste.
Rodillo de goma y tracción papel sucio.	Limpie el rodillo de goma y tracción papel
Engranaje dañado de rodillo de goma y tracción papel.	Cambie el rodillo de goma y tracción papel y el engranaje.
POSICIONAMIENTO INCORRECTO DE LAS ETIQUETAS	
Elección de un sensor de etiquetas incorrecto.	Ajuste el sensor correctamente con la herramienta de ajuste.
Ajuste incorrecto del sensor.	Ajuste la sensibilidad del sensor convenientemente.
Error de entrada de datos.	Asegúrese de que el flujo de datos es correcto.
Ajustes de desviación incorrectos.	Corrija los ajustes según comandos.
NO HAY MOVIMIENTO DE IMPRESIÓN	
El cable de la interfaz no está bien conectado.	Conecte el cable de la interfaz.
Problemas de la interfaz.	Interfaz de resolución de problemas – consulte la sección siguiente.
Error de entrada de datos.	Asegúrese de que el flujo de datos es correcto.
Tarjeta principal de circuito defectuosa.	Encargue al personal de servicio autorizado SATO el cambio de la tarjeta principal.
LA IMPRESORA CREA UNA ETIQUETA EN BLANCO	
Error de entrada de datos.	Asegúrese de que el flujo de datos es correcto.
Elección de un sensor de etiquetas incorrecto.	Ajuste el sensor correctamente con la herramienta de ajuste.
El cabezal de impresión está desconectado.	Desconecte la impresora y realice una conexión adecuada.
Cabezal de impresión defectuoso.	Sustituya el cabezal de impresión correspondiente.
Tarjeta principal de circuito defectuosa.	Encargue al personal de servicio autorizado SATO el cambio de la tarjeta principal.
VACÍOS DE IMAGEN	
Cabezal de impresión sucio.	Limpie el cabezal de impresión.
Cabezal de impresión defectuoso.	Sustituya el cabezal de impresión.
Tarjeta principal de circuito defectuosa.	Encargue al personal de servicio autorizado SATO el cambio de la tarjeta principal.
Rodillo de goma y tracción papel dañado o desgastado.	Cambie el rodillo de tracción papel.
Etiquetas de mala calidad.	Utilice papel de calidad superior. Utilice únicamente papel certificado por SATO.
El ribbon y los soportes no concuerdan. *1	Consulte con su proveedor de soportes. Utilice únicamente soportes autorizados por SATO.
RIBBON ARRUGADO *1	
Rodillo de goma y tracción papel dañado o desgastado.	Cambie el rodillo de tracción papel.
Cuerpo extraño en el cabezal de impresión y/o en el rodillo de goma y tracción papel.	Límpielos convenientemente.
Cuerpo extraño en las etiquetas.	Utilice papel de calidad superior. Utilice únicamente papel certificado por SATO.
Cabezal de impresión defectuoso.	Sustituya el cabezal de impresión correspondiente.

*1 Las condiciones del ribbon se aplican únicamente a las impresoras CG408TT y CG412TT

4.2 GUÍA DE RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS (Cont.)

TABLA DE RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS	
IMÁGENES IMPRESAS MUY CLARAS	
Poca oscuridad del cabezal de impresión.	Ajuste el nivel de oscuridad.
Cuerpo extraño en el cabezal de impresión.	Limpie el cabezal de impresión o el rodillo de goma y tracción papel.
Velocidad de impresión excesiva.	Reduzca el ajuste de la velocidad de impresión.
OSCURIDAD DE IMPRESIÓN DESIGUAL	
Rodillo de goma y tracción papel dañado o desgastado.	Cambie el rodillo de tracción papel.
Cabezal de impresión sucio.	Limpie el cabezal de impresión.
Cabezal de impresión defectuoso.	Sustituya el cabezal de impresión correspondiente.
IMÁGENES DE IMPRESIÓN BORROSAS	
Soportes de mala calidad	Utilice papel de calidad superior. Utilice únicamente papel certificado por SATO.
Cuerpo extraño en el cabezal de impresión y el rodillo de goma de tracción papel	Limpie el cabezal de impresión o el rodillo de goma y tracción papel.
Cuerpo extraño en las etiquetas	Utilice papel de calidad superior. Utilice únicamente papel certificado por SATO.
Exceso de energía en el cabezal de impresión	Ajuste el nivel de oscuridad.
Velocidad de impresión excesiva	Ajuste la velocidad de impresión convenientemente.
SOPORTES TORCIDOS	
Soportes mal cargados.	Asegúrese de que la carga es correcta.
El papel no está bien colocado.	Monte correctamente el papel y su guía.
Rodillo de goma y tracción papel dañado o desgastado.	Cambie el rodillo de tracción papel.