



Error de ribbon – CG408/CG412

Los indicadores **ON LINE (POWER)** y **ERROR** se encienden o parpadean en diferentes colores y patrones como se indica a continuación para alertar al usuario ante la aparición de un error en la impresora. [Secuencia de indicadores (de izquierda a derecha): ○Apagado, ●Encendido rojo, ●Encendido verde]

Contenido	LED ONLINE (POWER)	LED ERROR	Zumbador	Causas	Acciones correctivas
Error de ribbon					
Fin del ribbon	Apagado 	Parpadea en rojo 	3 pitidos cortos	1) Fin del ribbon o ribbon rasgado. 2) El ribbon no está bien montado.	1) y 2) Monte el ribbon adecuadamente.

Descripción del error

La impresora intentará imprimir y entrará en error, imprimiendo solo una porción de lo enviado. Esto se deberá a que detecta que existe algún problema en el ribbon. El mismo puede no traccionar correctamente, no estar bien colocado o simplemente haberse acabado. Para ello se recomienda visitar el siguiente [enlace](#) para corroborar la correcta colocación del mismo.

Es común este error también si la impresora no utiliza ribbon y utiliza etiquetas térmicas, ya que la impresora de fábrica viene configurada para utilizar ribbon. La forma de solucionar este inconveniente es simplemente configurar la impresora para trabajar en Térmica directa, puede encontrar mayor información en el siguiente [enlace](#).

Brito Leonel
Technical Support
SATO de Argentina



DCS & Labeling Worldwide

Argentina-Chile-Paraguay-Uruguay-Bolivia

Tel: (5411) 4887-9000

Fax: (5411) 4638-5049

www.satoargentina.com.ar

©2011 SATO Argentina S.A. Todos los derechos reservados. Rev A especificaciones sujetas a cambio sin previo aviso.

Cualquier reproducción total o parcial del presente contenido sin autorización previa queda completamente prohibida.

SATO es marca registrada de SATO Corporation y sus subsidiarias en Japón, Estados Unidos de Norteamérica y otros países.

Toda otra marca mencionada pertenece a sus respectivos propietarios.