



Página 1

Procedmiento	niento Procedimiento de Eliminación de Paquete de Controladores	
Contacto:	Soporte Técnico	
Referencia:	Problemas en la instalación o con el funcionamiento de los controladores	

1. Windows XP

Para eliminar los conroladores, en Windows XP haremos uso de las propiedas del Servidor de impresión.

Instrucciones:

- a) Ir a Inicio y luego a Impresoras y Faxes y hacer click.
- b) Paso siguiente seleccionar y presionar click derecho sobre la impresora a eliminar y eliminar la misma:



(Sato Argentina S.A. Pola 3166 (C1439ENL) C.A.B.A. Argentina Tel.(5411) 4887-9000 Fax.(5411) 4638-5049

www.satoargentina.com.ar





Página 2

Procedmiento	Procedimiento de Eliminación de Paquete de Controladores
Contacto:	Soporte Técnico
Referencia:	Problemas en la instalación o con el funcionamiento de los controladores

c) Luego dirigirse con el mouse a cualquier zona en blanco de la ventana y hacer click derecho (NO debe quedar seleccionada ninguna impresora), se abrirá un menú y haremos click sobre Propiedades del Servidor:

AND NO AND AN	-	Name 🔺	Documents	Status	
Printer Tasks	۲	실 CutePDF Writer	0	Ready	
Add a printer		실 HP Color LaserJet 2600n	0	Ready	
		👹 HP Ventas	0	Ready	
Set up raxing		실 Microsoft XPS Document Writer	0	Ready	
		실 SATO CG208-LPT1	0	Ready	
Fee Also		SATO CG208-LPT3	0	Ready	
JCC MISU	~	실 SATO CG408 (Copy 1)	0	Offline	
? Troubleshoot printing		실 SATO CG408	0	Offline	
 Get help with printing 		🝓 SATO CG408-LPT3	0	Ready	
Section interpretating		실 SATO CL408e-LPT3	0	Ready	
		실 SATO CL608e	0	Ready	
Other Places	(*)	🚵 SATO CL608e-LPT1	0	Ready	
		실 SATO CX400-LPT1	0	Ready	
🚱 Control Panel		👹 SATO GL408e	0	Ready	
🤒 Scanners and Cameras		💩 SATO GL408e-LPT3	0	Offline	
A My Documents		🍓 SATO GT408e-Seagull-LPT3	0	Ready	
My Pictures		실 SATO LM408e-LPT3	0	Ready	
My Computer		🍓 SATO LM408e-Red	0	Ready	
			View		
Details	(Arrange Icon Refresh	s By	•
			Paste		
			Paste Shortcu	ut	
			Undo Rename	e Ctrl+Z	3
			Add Printer		
			Add Printer Server Prope	rties	

Sato Argentina S.A. Pola 3166 (C1439ENL) C.A.B.A. Argentina Tel.(5411) 4887-9000 Fax.(5411) 4638-5049

www.satoargentina.com.ar





Página 3

Procedmiento	Imiento Procedimiento de Eliminación de Paquete de Controladores	
Contacto:	Soporte Técnico	
Referencia:	Problemas en la instalación o con el funcionamiento de los controladores	

 d) A continuación nos moveremos a la solapa de Controladores (Drivers), seleccionaremos el Driver o controlador a eliminar y luego presionaremos Remover, se abrirá una advertencia donde tendremos que confirmar la eliminación y los archivos del controlador serán eliminados. Se recomienda el Reinicio de la PC leugo de esta acción:



(Sato Argentina S.A. Pola 3166 (C1439ENL) C.A.B.A. Argentina Tel.(5411) 4887-9000 Fax.(5411) 4638-5049

www.satoargentina.com.ar





Página 4

Procedmiento	edmiento Procedimiento de Eliminación de Paquete de Controladores	
Contacto:	Soporte Técnico	
Referencia:	Problemas en la instalación o con el funcionamiento de los controladores	

2. <u>Windows 7:</u>

Esta versión de windows tiene una herramienta llamada Microsoft Management Console (MMC) que se utilizará para eliminar los controladores.

Instrucciones:

- a) Inicie el equipo o la sesión como "Administrador".
- b) Ir al menú de inicio y escribir MMC en el cuadro de busqueda, Luego de presionar ENTER accederemos a la consola de administración de Microsoft.
- c) Luego debemos ir al menú Archivo y seleccione Agregar o quitar complemento en ...

Abrir Ctrl+O			
Guardar Ctrl+S		Raíz de consola	
Guardar como	nentos disponibles en esta vista. Accione	Acciones adicio 🕨	
Agregar o quitar complemento Ctrl+M			
Opciones			
Archivo reciente			
Salir			
mite agregar o quitar complementos de la consola d	e complementos		
mite agregar o quitar complementos de la consola d	e complementos.		

Sato Argentina S.A. Pola 3166 (C1439ENL) C.A.B.A. Argentina Tel.(5411) 4887-9000 Fax.(5411) 4638-5049

www.satoargentina.com.ar





Página 5

Procedmiento	Procedimiento de Eliminación de Paquete de Controladores
Contacto:	Soporte Técnico
Referencia:	Problemas en la instalación o con el funcionamiento de los controladores

d) A continuación, desplácese hacia abajo en la lista y seleccionar la opción "Administración de impresión" y después haga clic en "Agregar". En esta pantalla, usted va a seleccionar "Añadir Servidor local", pulse Finalizar.



(Sato Argentina S.A. Pola 3166 (C1439ENL) C.A.B.A. Argentina Tel.(5411) 4887-9000 Fax.(5411) 4638-5049

www.satoargentina.com.ar





Página 6

Procedmiento	miento Procedimiento de Eliminación de Paquete de Controladores	
Contacto:	Soporte Técnico	
Referencia:	Problemas en la instalación o con el funcionamiento de los controladores	

 e) a continuación, pulse OK, para luego desplazarse hacia abajo, seleccionar del árbol de los conductores y, a continuación, haga clic derecho en el controlador que desea borrar y elegir "Eliminar paquete de controladores".



Sato Argentina S.A. Pola 3166 (C1439ENL) C.A.B.A. Argentina Tel.(5411) 4887-9000 Fax.(5411) 4638-5049

www.satoargentina.com.ar





Página 7

Procedmiento	cedmiento Procedimiento de Eliminación de Paquete de Controladores	
Contacto:	Soporte Técnico	
Referencia:	Problemas en la instalación o con el funcionamiento de los controladores	

nuevo o diferente.

Gustavo Rodi

Technical Support SATO Argentina S.A. Argentina-Bolivia-Chile-Paraguay-Uruguay Tel: (5411) 4887-9000 Fax: (5411) 4638-5049

©2011 SATO Argentina S.A. Todos los derechos reservados. Rev A especificaciones sujetas a cambio sin previo aviso.

Cualquier reproducción total o parcial del presente contenido sin autorización previa queda completamente prohibida. SATO es marca registrada de SATO Corporation y sus subsidiarias en Japón, Estados Unidos de Norteamerica y otros países.

Toda otra marca mencionada pertenece a sus respectivos propietarios.



Sato Argentina S.A. Pola 3166 (C1439ENL) C.A.B.A. Argentina Tel.(5411) 4887-9000 Fax.(5411) 4638-5049

www.satoargentina.com.ar