

Debido a que el soporte de <u>Windows XP</u> ha dejado de estar disponible, no se encuentran actualizaciones en este sistema para nuevos dispositivos. El lanzamiento de la WS4 fue posterior al anuncio, por lo cual no hay controladores de esta impresora que se encuentren e instalen automáticamente. Es por eso que en este instructivo se explica cómo adaptar un controlador antiguo para poder utilizar la impresora.

Es necesario instalar una impresora CG408 con el controlador que se descarga <u>aquí</u>. Los controladores nuevos que se encuentran en nuestra página dan un error y no completan la instalación.

Para instalar la CG408, ir a la carpeta de Descargas o Downloads y extraer la carpeta comprimida. Entrar a la carpeta y abrir el archivo PrnInst.exe.





Se abrirá el asistente de instalación de impresoras SATO. Seleccionar Siguiente.



Luego, se abrirá la pantalla con opciones, en donde seleccionaremos Instalar impresora.

PrnInst - Opciones	
Opciones de instalación Por favor, seleccione que tipo	o de instalación/desinstalación deseas elegir
Instalar impresora	Instala una o múltiples impresoras en el sistema.
Desinstalar la impresora.	No se encontró impresora instalada.
Eliminar controladores precargados	No se encontraron controladores precargados.
	Salir Ayuda < Atrás Siguiente >



Seleccionar la SATO CG408

PrnInst - Seleccionando la impresora			
Seleccionar impresora Por favor, seleccione el fabricante y la impresora que desea instalar.			
Seleccione el fabricante y modelo de su impresora. Si el controlador está en otra carpeta o su impresora vino con diskette del controlador, cliquee en <cambiar localización="">. Si su impresora no está en la lista, consulte la documentación se su impresora.</cambiar>			
<u>F</u> abricantes:	Impresoras:		
SATO	SATO CG208 SATO CG212 SATO CG408 SATO CG412 SATO CL408e SATO CL408e SATO CL412e SATO CL4NX 203dpi SATO CL4NX 305dpi SATO CL4NX 609dpi		
Cambiar localización			
Salir Ayuda < Atrás Siguiente >			

No es necesario elegir un puerto a menos que ya se sepa en cual está la WS4 para colocarlo en el mismo. Si no se sabe el puerto, directamente seleccionar Finalizar.

PrnInst - Opciones			
Opciones de impresora Por favor, seleccione un puerto, nombre de impresora y lenguaje.			
Introduzca el nombre de su impresora. También, seleccione el puerto al cual está conectada. Cuando termine, seleccione <finalizar> para instalar la impresora y añadir el icono a la carpeta de Impresoras. Versión del controlador: 6.0.12.7043</finalizar>			
Nombre de impresora: SATO CG408			
Puertos disponibles			
COM1: COM2: COM3: COM4: FILE: LPT1: LPT2: V Quiero usar esta impresora como impresora predeterminada de Windows.			
Salir Ayuda < Atrás Finalizar			



Una vez instalada, aparecerá en Impresoras y faxes. Hacer click derecho en la SATO CG408 y entrar en Propiedades.

🝓 Impresoras y faxes				
Archivo Edición Ver Favoritos Herram	ientas Ayuda			
🕞 Atrás 👻 🌍 👻 🏂 🔎 Búsque	da 🛛 🍋 Carpetas	•		
Dirección 🦓 Impresoras y faxes				*
Tareas de impresión	Nombre A SATO CG408 - - - -	Documen Estado n Licto Abrir Preferencias de impresión Pausar la impresión Compartir Usar impresora sin conexión Crear acceso directo Eliminar Cambiar nombre Propiedades	Comentarios	Ubicación
Otros sitios Image: Control Image: Panel de control Image: Control Image: Escáneres y cámaras Image: Control Image: Mis documentos Image: Control Image: Mis imágenes Image: Control Image: Mi PC Image: Control Detalles Image: Control	<		-	8
😨 Muestra las propiedades de los elementos sel	eccionados.			, ,

En la solapa Puertos, el campo de "Habilitar compatibilidad bidireccional" se debe destildar. También en esta pantalla, se elegirá un puerto USB (en el caso que la WS4 esté instala por USB) cualquiera mientras esté libre.

El botón de Aplicar se activará al realizar estos cambios. Clickear en este botón y volver a la solapa General.

💐 Propiedades de SATO CG408	? 🔀
General Compartir Puertos Opciones avanzadas Driver settings About	
SATO CG408 Imprimir en los siguientes puertos. Los documentos se imprimirán en el primer puerto libre seleccionado.	
Puerto Descripción Impresora CDM1: Puerto serie COM2: Puerto serie	
COM4: Puerto serie COM4: Puerto serie COM4: Puerto serie FILE: Imprimir a un archivo	
USB001 Virtual printer port for USB SATO CG408	
Agregar puerto Eliminar puerto Configurar puerto	
Habilitar la cola de la impresora	
Aceptar Cancelar Aplicar	Ayuda



En General, clickear en el botón "Imprimir página de prueba". Se abrirá un cartel que confirma el envío, el cual se debe Cerrar.

😽 Propiedades de SATO CG408	? 🔀
General Compartir Puertos Opciones avanzadas Driver settings About	
Ubicación:	
Comentario:	
Modelo: SATO CG408	
Color: No Papel disponible:	
Doble cara: No Custom	
Grapa: No	
Velocidad: Desconocido	
Resolución máxima: 203 ppp	
Preferencias de impresión) Imprimir página de prueba	
Aceptar Cancelar Aplicar	Ayuda

En este punto, podemos notar dos cosas: Se imprimió la página de prueba en la WS4 o no se imprimió nada.

En el caso de que se haya impreso la página de prueba, la impresora está adaptada satisfactoriamente y se debe usar la CG408 en los softwares de impresión.

Caso contrario, se debe cancelar la impresión entrando a la cola de impresión de la CG408. Para eso hacer doble click sobre esta impresora que se encuentra en Impresoras y faxes.

👹 SATO CG408		
Impresora Documento Ver Ayuda		
Nombre del documento	Estado Propietario Pá	ginas Tamaño Envi.
Agina de prueba	Error - Impr Gustavo 1	9,18 KB 1:16:
<		>
1 documentos en la cola		

Seleccionar la página de prueba y cancelarla con suprimir, o con click derecho y Cancelar. Si no se borra, se necesitará reiniciar el servicio de cola de impresión en Windows o reiniciar la PC.

Lamentablemente, como no podemos saber exactamente en qué puerto está la WS4, se debe volver a Propiedades, solapa Puertos para cambiar el USB a otro que se encuentre libre. Volver a realizar las pruebas hasta que imprima (si no imprime cambiar USB). De esta manera, se encontrará el puerto correcto y la Adaptación se completará.

> Marcos Gratani, Technical Support Pola 3166 | C1439ENL | CABA, Argentina Tel. 11.4887.9000