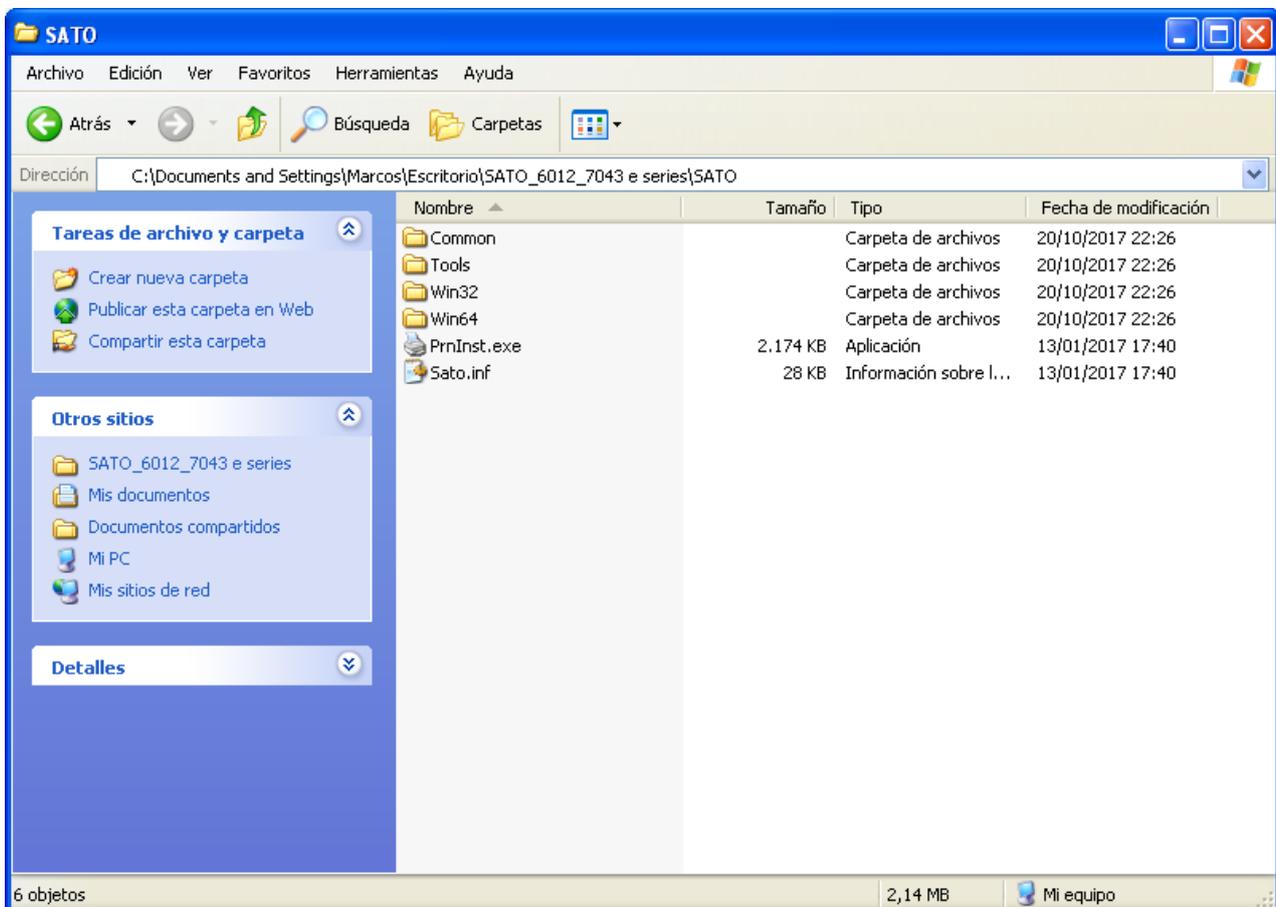


Instalación de impresora SATO WS4 en sistema operativo Windows XP

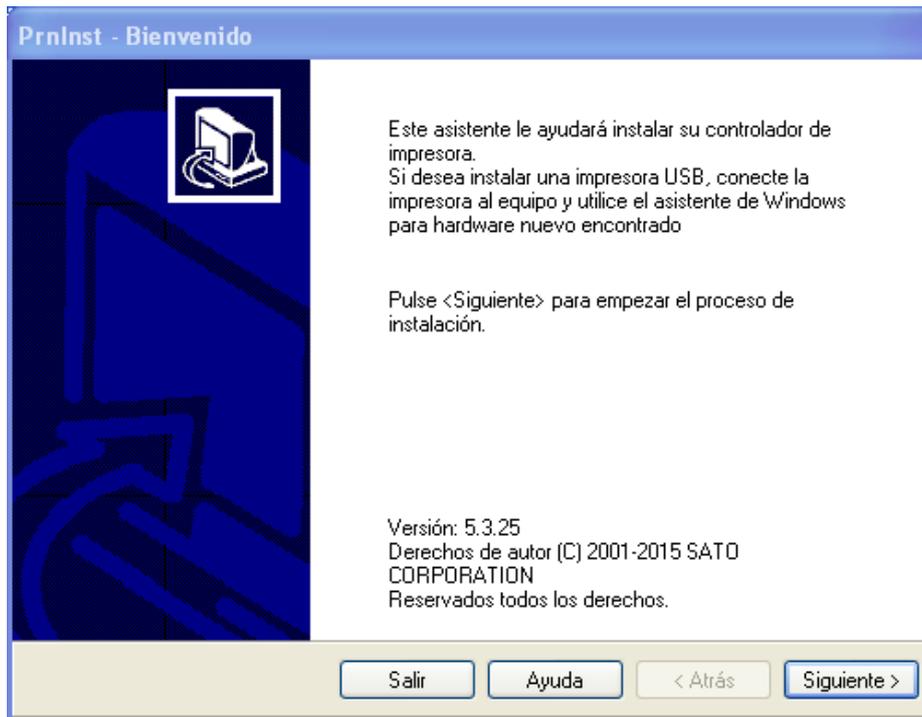
Debido a que el soporte de [Windows XP](#) ha dejado de estar disponible, no se encuentran actualizaciones en este sistema para nuevos dispositivos. El lanzamiento de la WS4 fue posterior al anuncio, por lo cual no hay controladores de esta impresora que se encuentren e instalen automáticamente. Es por eso que en este instructivo se explica cómo adaptar un controlador antiguo para poder utilizar la impresora.

Es necesario instalar una impresora CG408 con el controlador que se descarga [aquí](#). Los controladores nuevos que se encuentran en nuestra página dan un error y no completan la instalación.

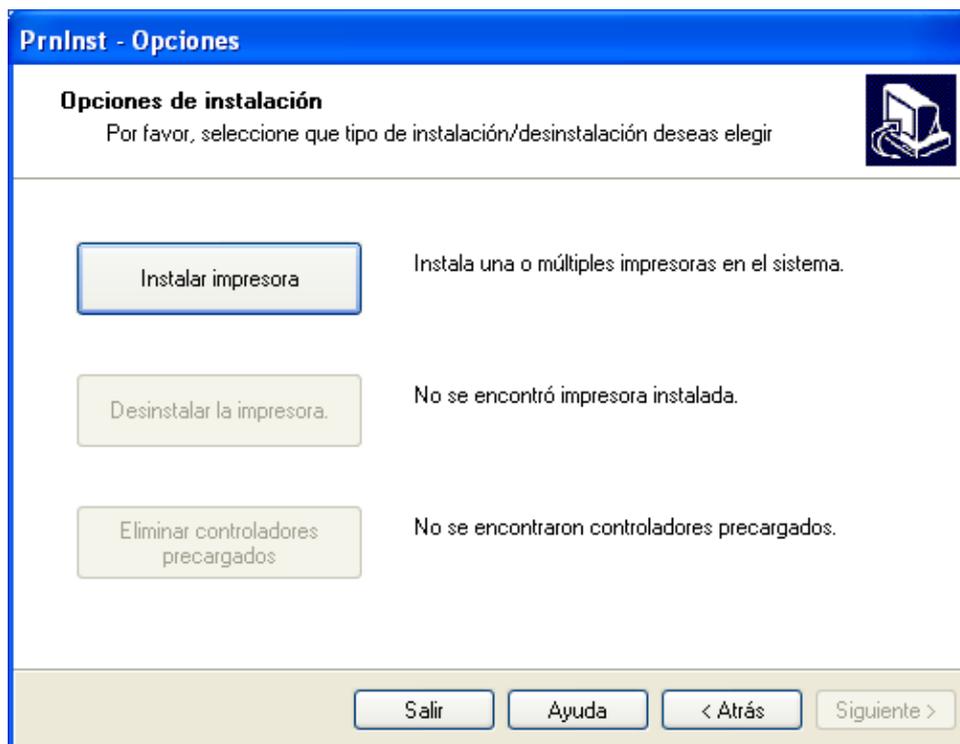
Para instalar la CG408, ir a la carpeta de Descargas o Downloads y extraer la carpeta comprimida. Entrar a la carpeta y abrir el archivo PrnInst.exe.



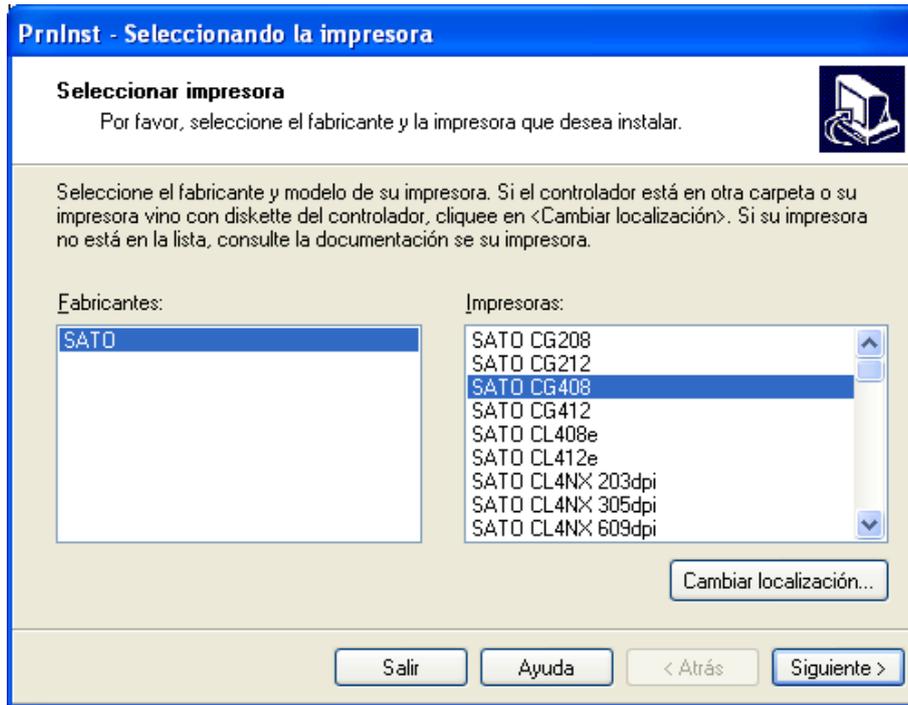
Se abrirá el asistente de instalación de impresoras SATO. Seleccionar Siguiente.



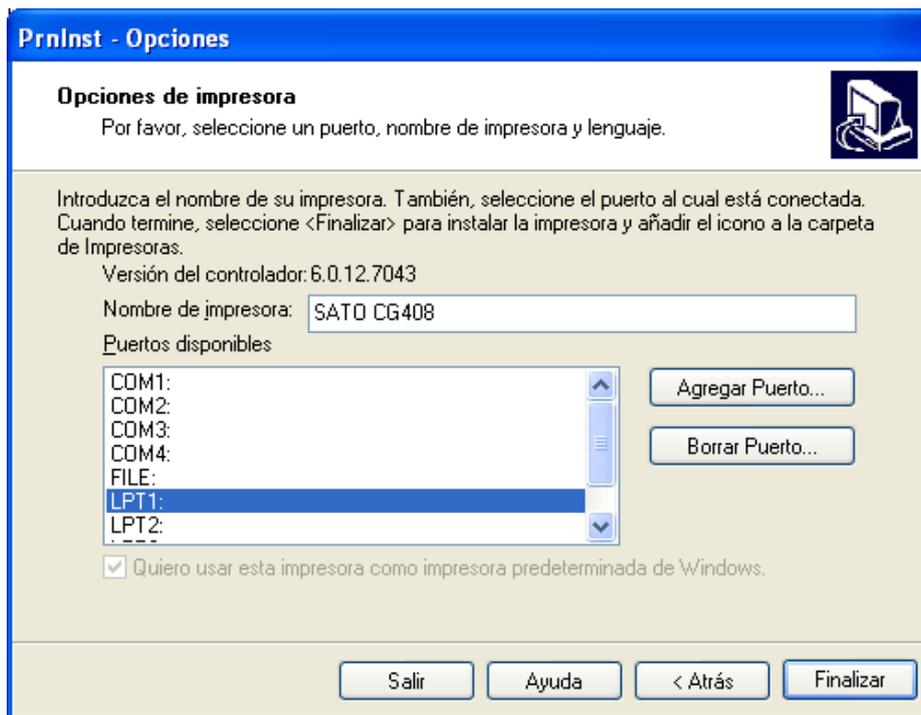
Luego, se abrirá la pantalla con opciones, en donde seleccionaremos Instalar impresora.



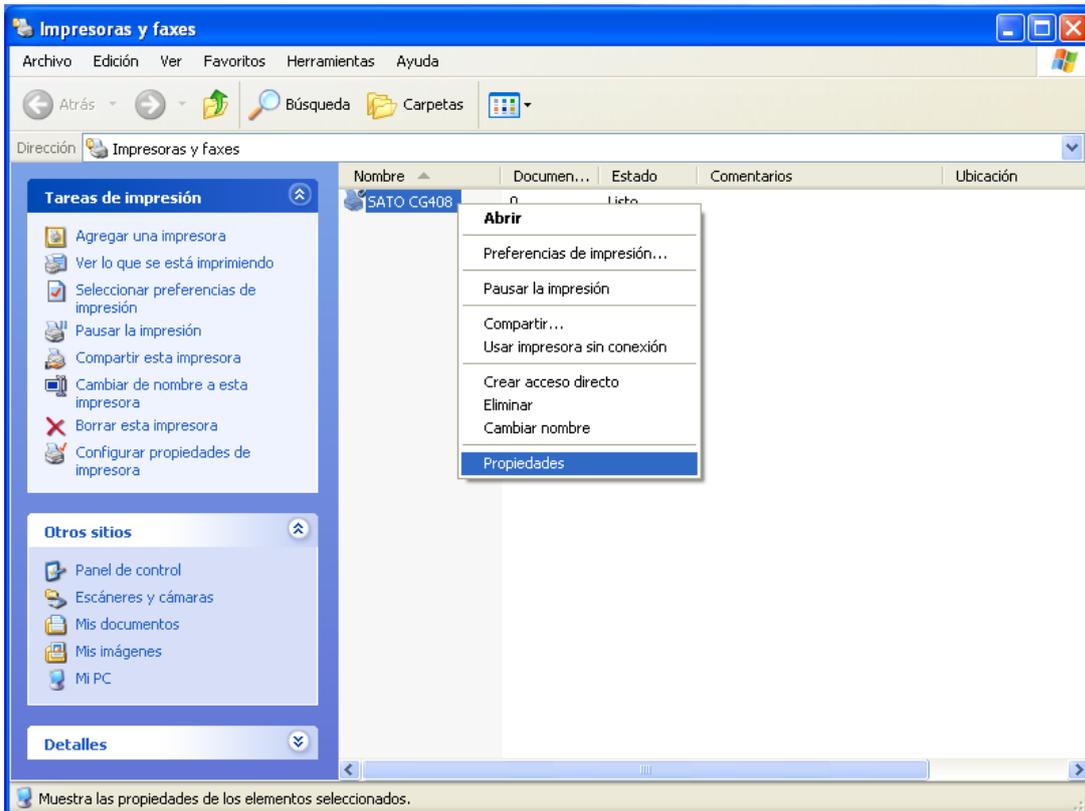
Seleccionar la SATO CG408



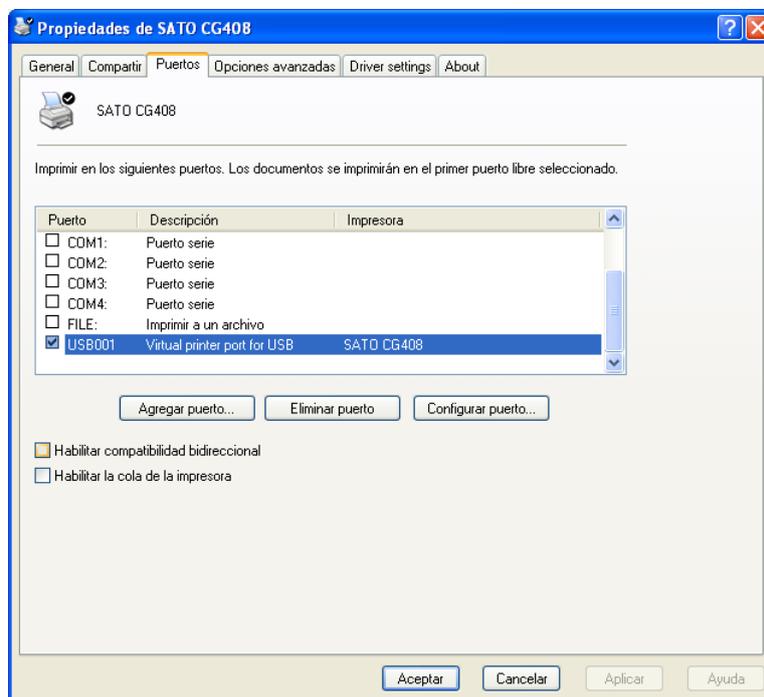
No es necesario elegir un puerto a menos que ya se sepa en cual está la WS4 para colocarlo en el mismo. Si no se sabe el puerto, directamente seleccionar Finalizar.



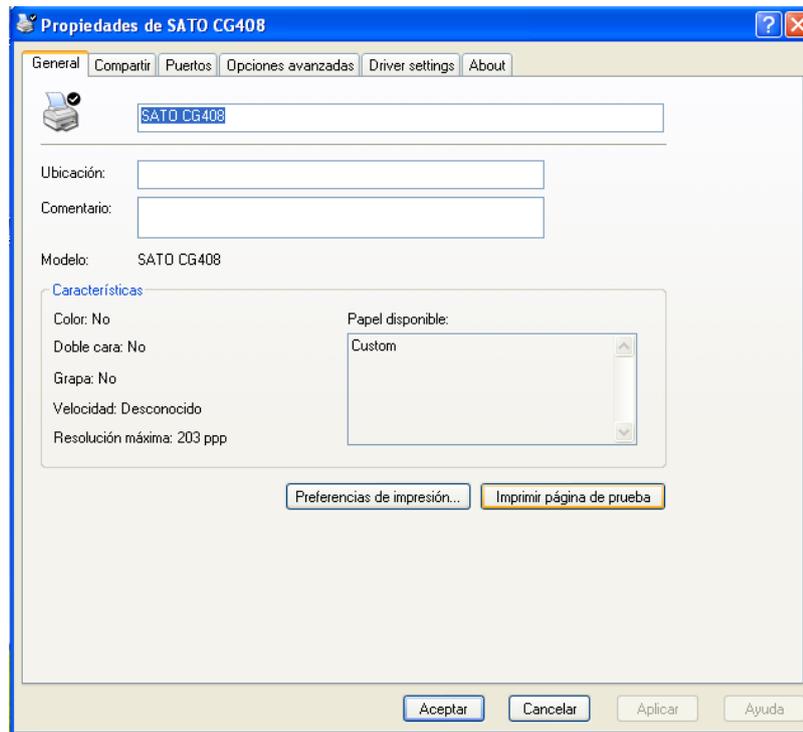
Una vez instalada, aparecerá en Impresoras y faxes. Hacer click derecho en la SATO CG408 y entrar en Propiedades.



En la solapa Puertos, el campo de “Habilitar compatibilidad bidireccional” se debe destildar. También en esta pantalla, se elegirá un puerto USB (en el caso que la WS4 esté instala por USB) cualquiera mientras esté libre. El botón de Aplicar se activará al realizar estos cambios. Clickear en este botón y volver a la solapa General.



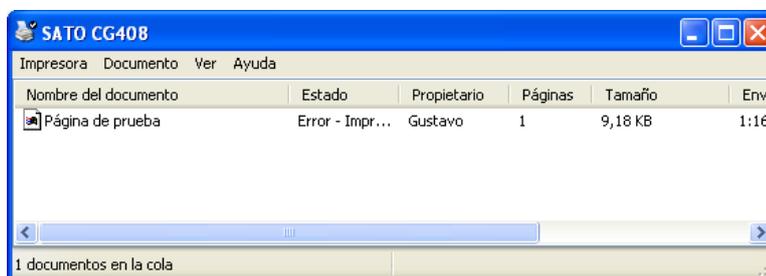
En General, clicar en el botón “Imprimir página de prueba”. Se abrirá un cartel que confirma el envío, el cual se debe Cerrar.



En este punto, podemos notar dos cosas: Se imprimió la página de prueba en la WS4 o no se imprimió nada.

En el caso de que se haya impreso la página de prueba, la impresora está adaptada satisfactoriamente y se debe usar la CG408 en los softwares de impresión.

Caso contrario, se debe cancelar la impresión entrando a la cola de impresión de la CG408. Para eso hacer doble click sobre esta impresora que se encuentra en Impresoras y faxes.



Seleccionar la página de prueba y cancelarla con suprimir, o con click derecho y Cancelar. Si no se borra, se necesitará reiniciar el servicio de cola de impresión en Windows o reiniciar la PC.

Lamentablemente, como no podemos saber exactamente en qué puerto está la WS4, se debe volver a Propiedades, solapa Puertos para cambiar el USB a otro que se encuentre libre. Volver a realizar las pruebas hasta que imprima (si no imprime cambiar USB). De esta manera, se encontrará el puerto correcto y la Adaptación se completará.